

MANUAL

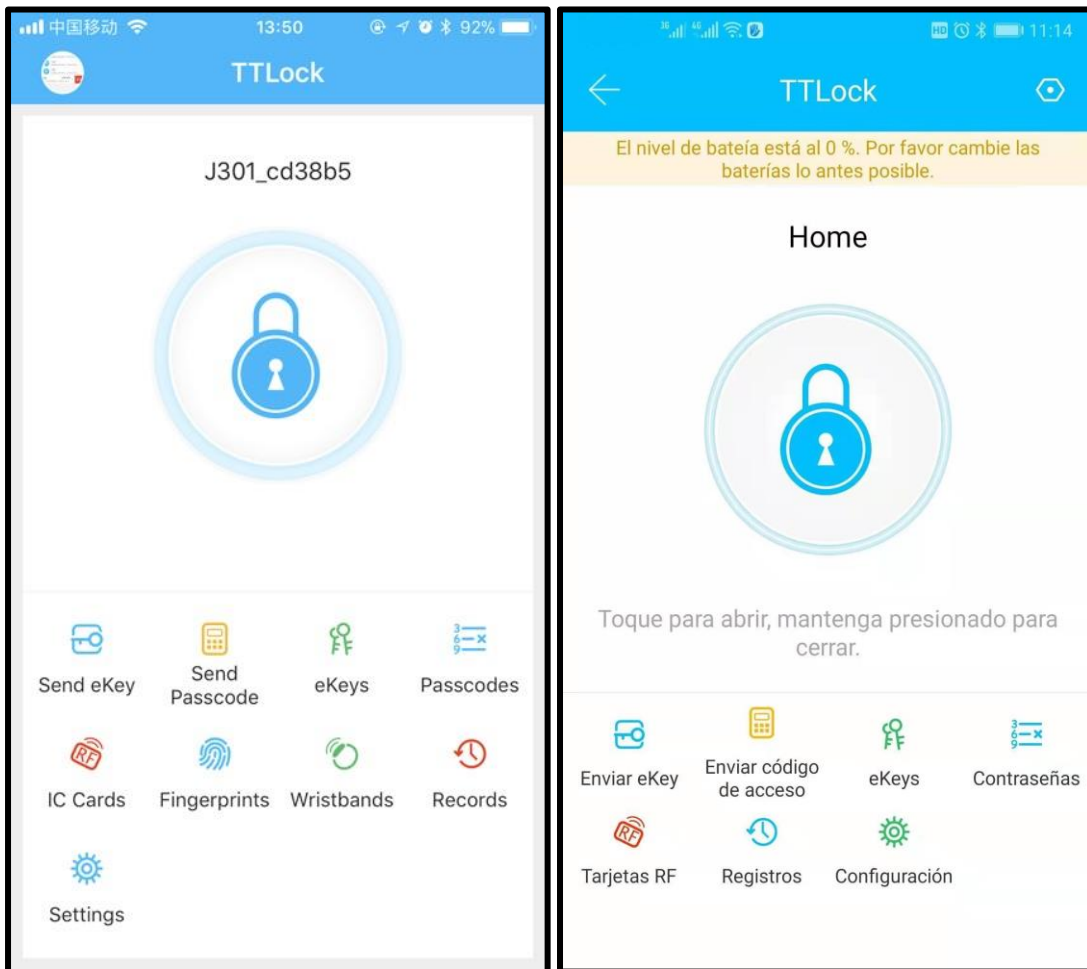
CERRADURA TTLOCK

Y GATEWAY G2



INTRODUCCIÓN

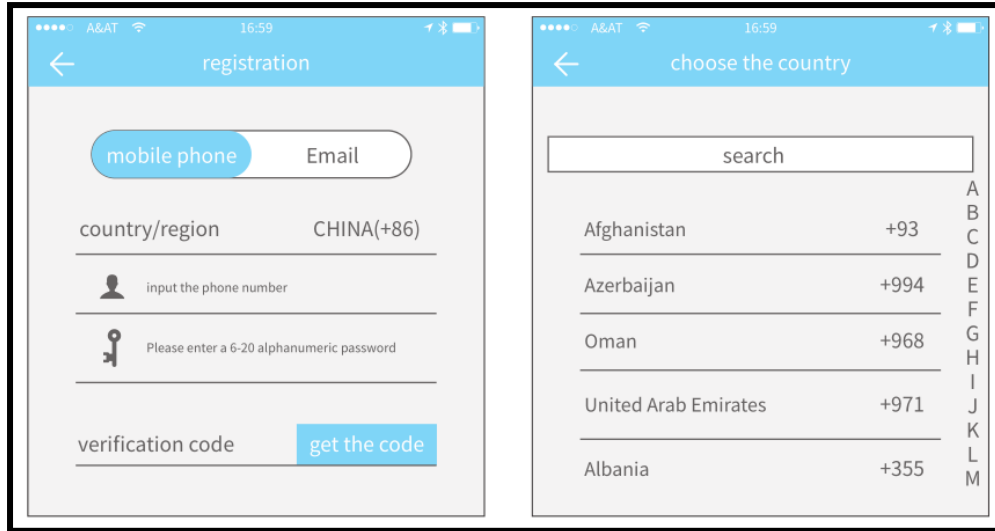
La aplicación TTLOCK es un software de administración para múltiples tipos de cerraduras y otros dispositivos. La aplicación comunica con la cerradura, vía BLUETOOTH y puede abrir, cerrar, actualizar firmware, leer el historial de operaciones, entre otras funciones. La llave bluetooth también puede abrir la cerradura de la puerta a través del reloj. La aplicación soporta varios idiomas: Chino, inglés, español, portugués, ruso, francés y malasio.



CONTENIDO

1. REGISTRO E INICIO DE SESION

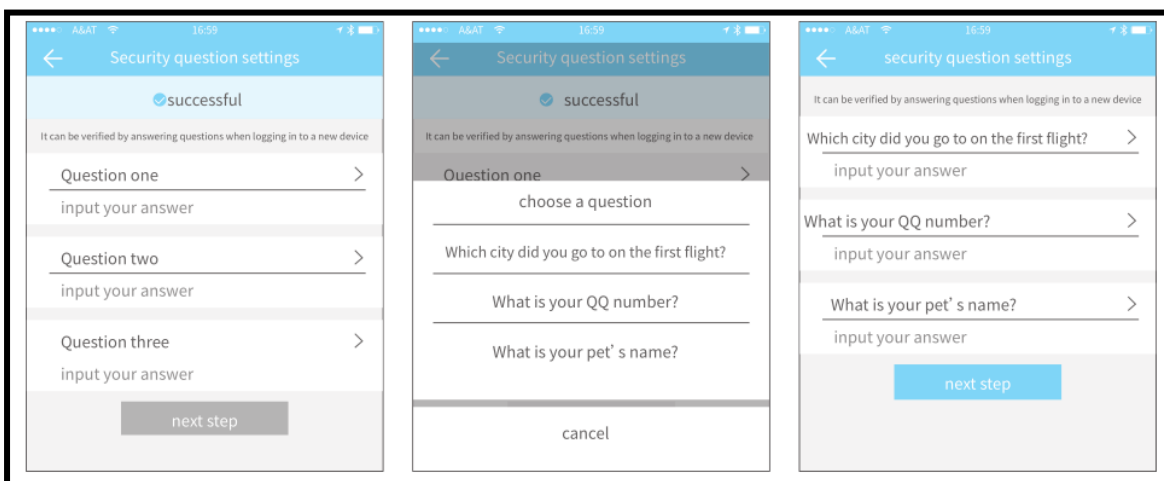
Los usuarios pueden registrar la cuenta por el teléfono móvil (celular), y correo electrónico, los cuales son soportados en más de 200 países y regiones del mundo. El código de verificación será enviado al teléfono móvil del usuario ó correo electrónico y el proceso de registro será satisfactorio, luego de la verificación.



Ejemplo de registro y selección de país.

1.1 CONFIGURACIÓN DE PREGUNTAS DE SEGURIDAD

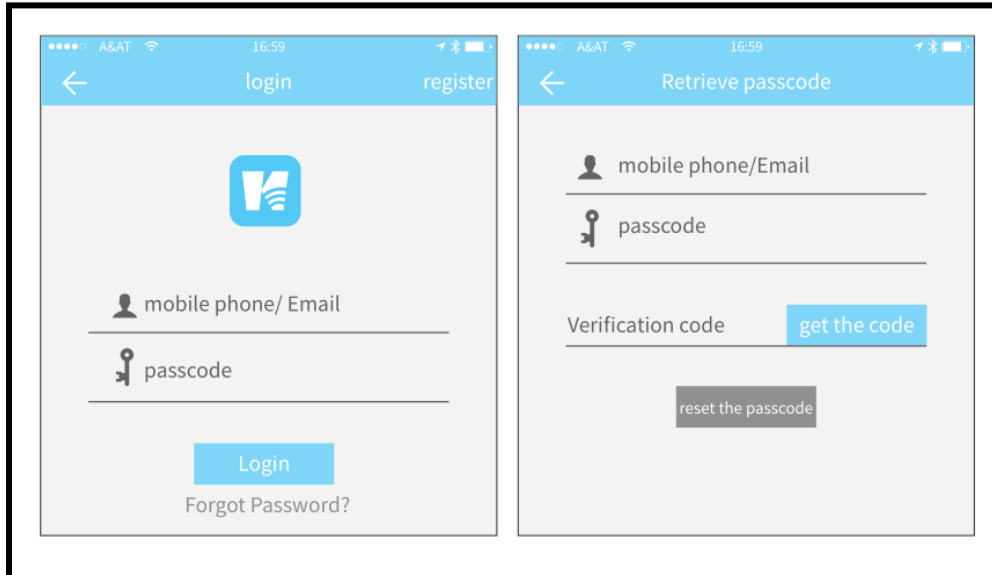
La aplicación dirigirá al usuario, a la página de configuración de preguntas de seguridad, cuando el registro sea exitoso. Al iniciar sesión en un nuevo dispositivo, el usuario puede autenticarse respondiendo las preguntas siguientes:



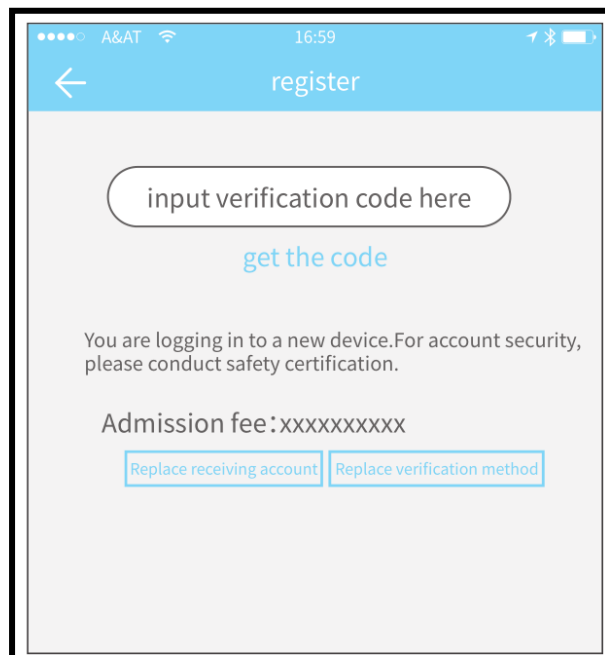
Ejemplo de preguntas de seguridad.

1.2 AUTENTICACIÓN DE INICIO DE SESIÓN

Inicie sesión con su teléfono móvil o correo electrónico en la página de inicio. El número del teléfono móvil será reconocido automáticamente por el sistema y no necesitará introducir el código del país. Si ha olvidado la contraseña, puede dirigirse a la página de contraseña, para restaurarla. Cuando restaure la contraseña, el usuario recibirá un código de verificación en su teléfono móvil y correo electrónico.



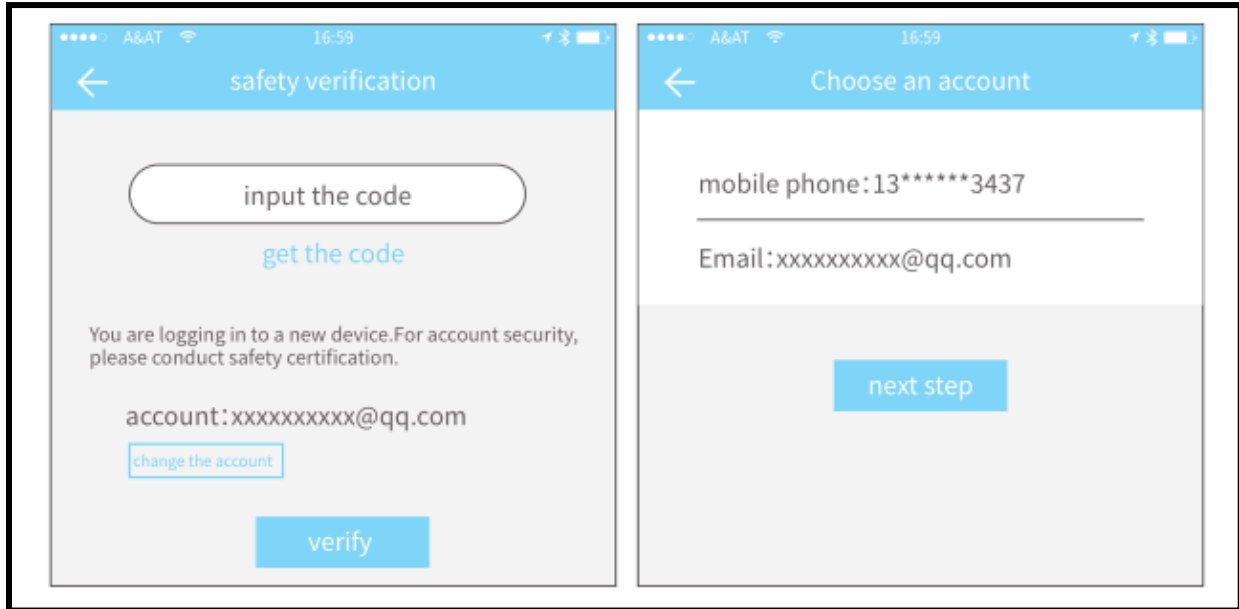
Cuando la cuenta esté registrada en el nuevo número móvil, necesitará ser revisada. Luego el usuario podrá iniciar sesión. Todos los datos pueden ser vistos y usados en el nuevo número móvil.



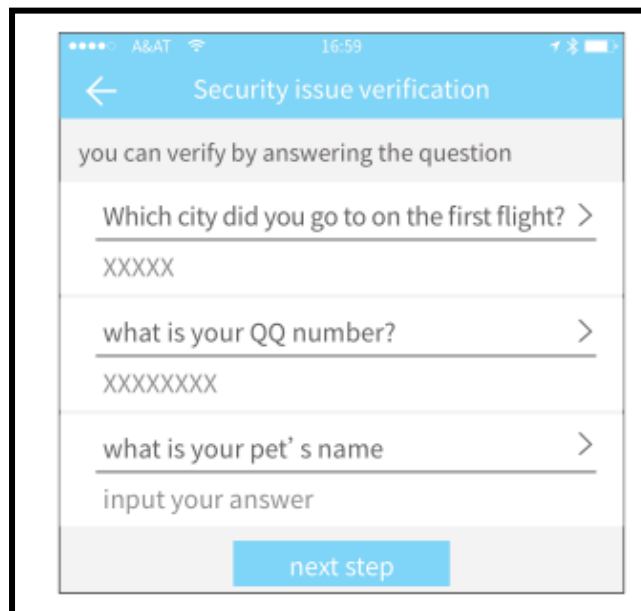
Ejemplo de recuperación de contraseña

1.3 FORMAS DE IDENTIFICACIÓN

Existen dos formas de verificación segura. Una es obtener el código de verificación, a través del número de cuenta y la otra es responder la pregunta de seguridad. Sí la cuenta actual está configurada para verificación por “responder la pregunta”, entonces cuando el nuevo dispositivo inicie sesión, saldrá un aviso de la opción “Responder la pregunta de verificación”.



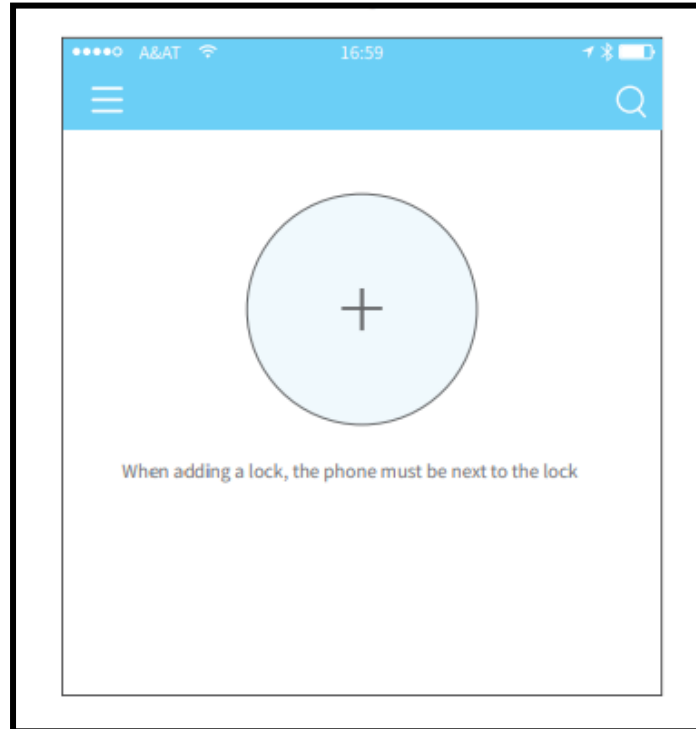
Ejemplo de verificación por código



Ejemplo de verificación por pregunta de seguridad

1.4 INICIO DE SESIÓN CORRECTO

La primera vez que usted utilice la aplicación de cerradura, si no hay datos o cerradura agregada en la cuenta, la pagina inicial mostrará el botón **+** para agregar la cerradura. Si hay una cerradura agregada, se mostrará la información.



Ejemplo de aplicación sin información



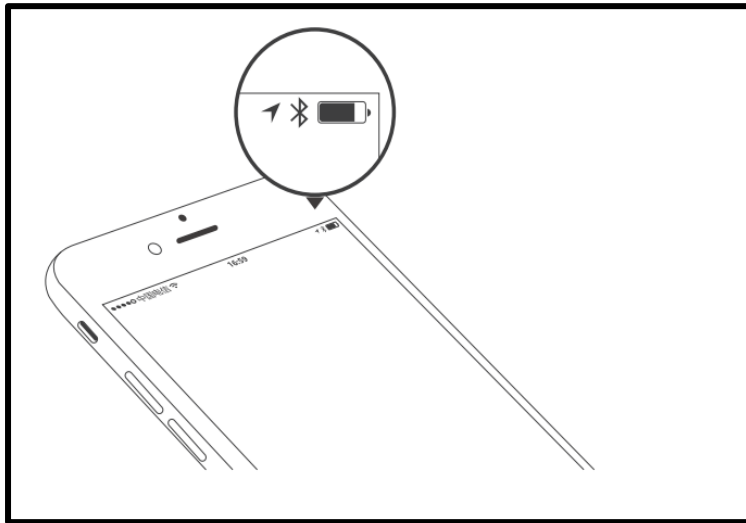
Ejemplo de aplicación con cerradura agregada

2. ADMINISTRACIÓN DE CERRADURA

La cerradura debe estar sincronizada con la aplicación, antes de ser usada. La adición de la cerradura, se refiere a la inicialización de ella a través de comunicación bluetooth con el teléfono móvil que tenga la aplicación.

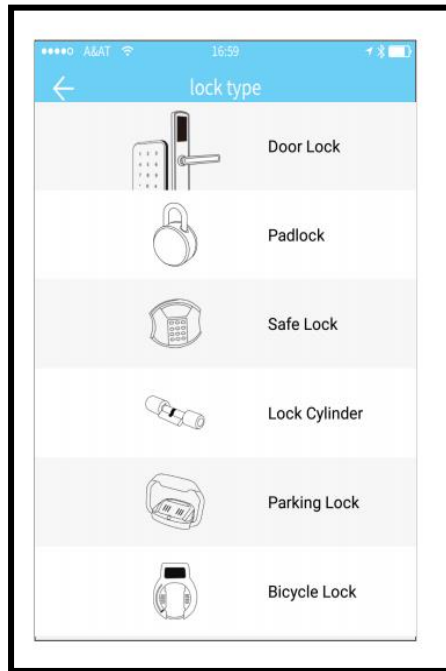
Por favor ubíquese junto a la cerradura. Una vez la cerradura este agregada correctamente a la aplicación, usted puede administrarla enviando una orden de apertura (Icono llave), enviando una contraseña, entre otras funciones.

Cuando la cerradura sea agregada, quien la agrega se convierte en el administrador. Al mismo tiempo, la cerradura no puede ingresar al modo de configuración por tocar el teclado táctil. Esta cerradura sólo puede ser re-agregada, después de que el administrador la elimine de su cuenta. La operación eliminación de la cerradura, requiere ser hecha por bluetooth, junto a la cerradura

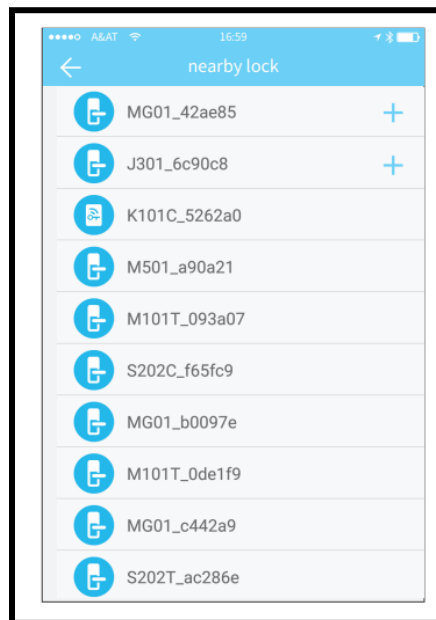


2.1 AGREGADO DE CERRADURA

La aplicación soporta varios tipos de cerradura. Cuando se agrega un dispositivo, usted debe primero seleccionar el tipo de cerradura. La cerradura necesita ser agregada a la aplicación, luego de ingresar al modo de configuración. Una cerradura que no ha sido agregada, entrará al modo de configuración, tocando el teclado táctil. La cerradura que ha sido agregada, necesita ser borrada desde la aplicación primeramente.

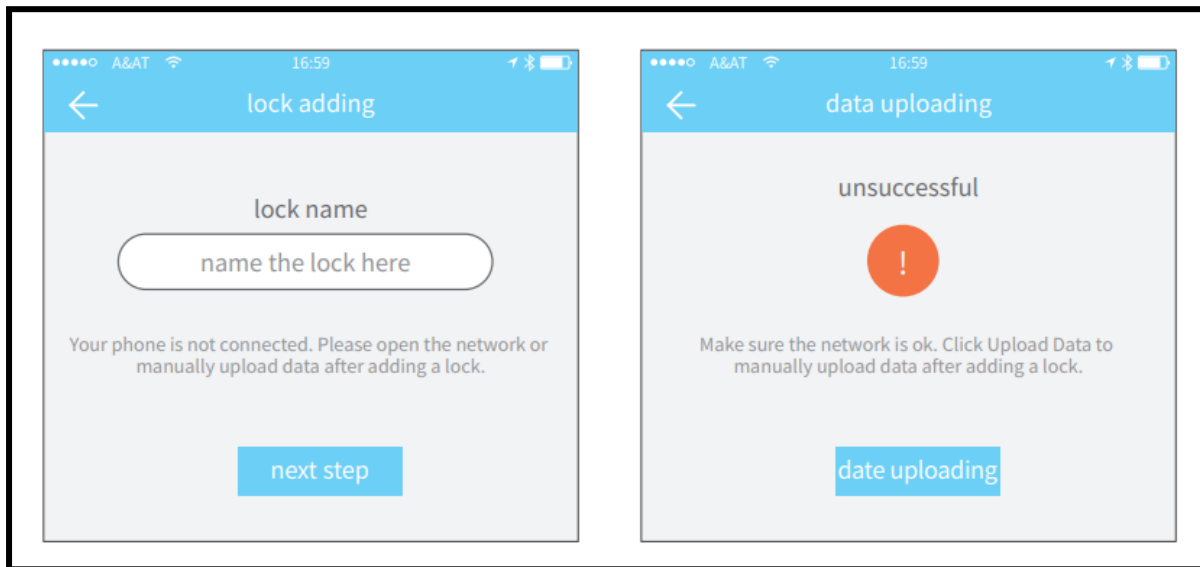


Ejemplo de selección de tipo de cerradura



Ejemplo de selección de cerraduras cercanas

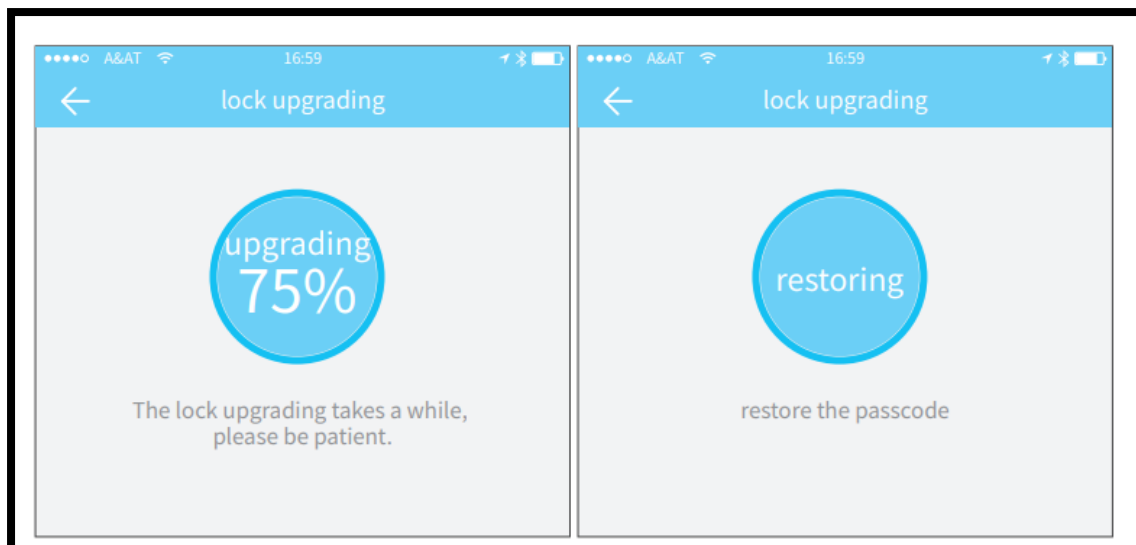
Los datos de inicialización de la cerradura deben ser cargados a la red, cuando esté disponible para completar el proceso de adición.



2.2 ACTUALIZACIÓN DE LA CERRADURA

El usuario puede actualizar el hardware de la cerradura en la aplicación. La actualización debe ser hecha vía bluetooth, al lado de la cerradura. Cuando la actualización es exitosa, la llave original, contraseñas, tarjetas IC y lector de huellas pueden ser usados nuevamente.

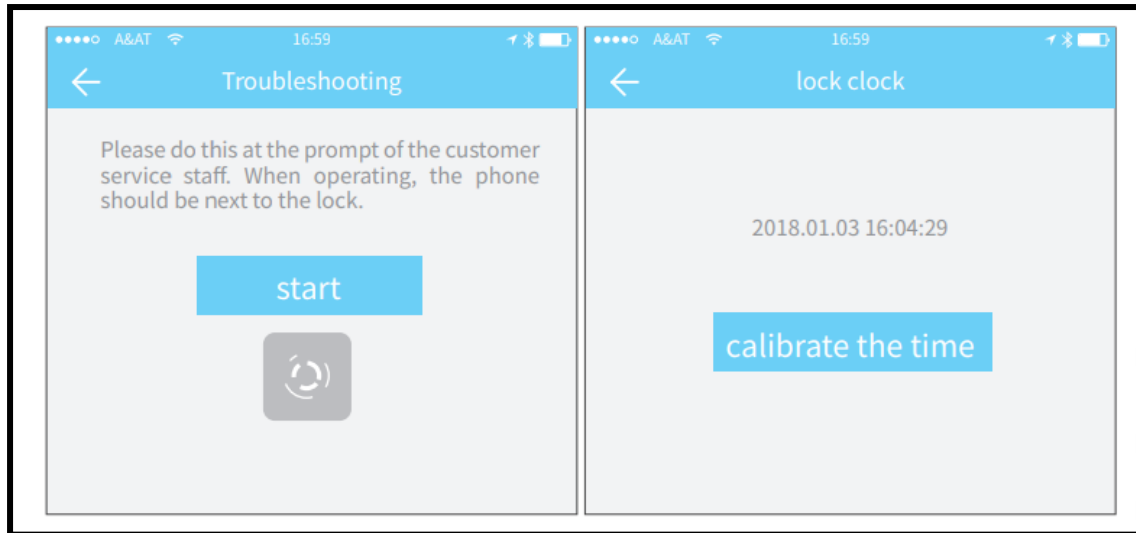
Este proceso debe ser realizado cuidadosamente por personas capacitadas, para evitar fallas que deterioren el funcionamiento de la cerradura.



Ejemplo de actualización.

2.3 DIAGNÓSTICOS DE FALLAS Y CALIBRACIÓN DEL TIEMPO

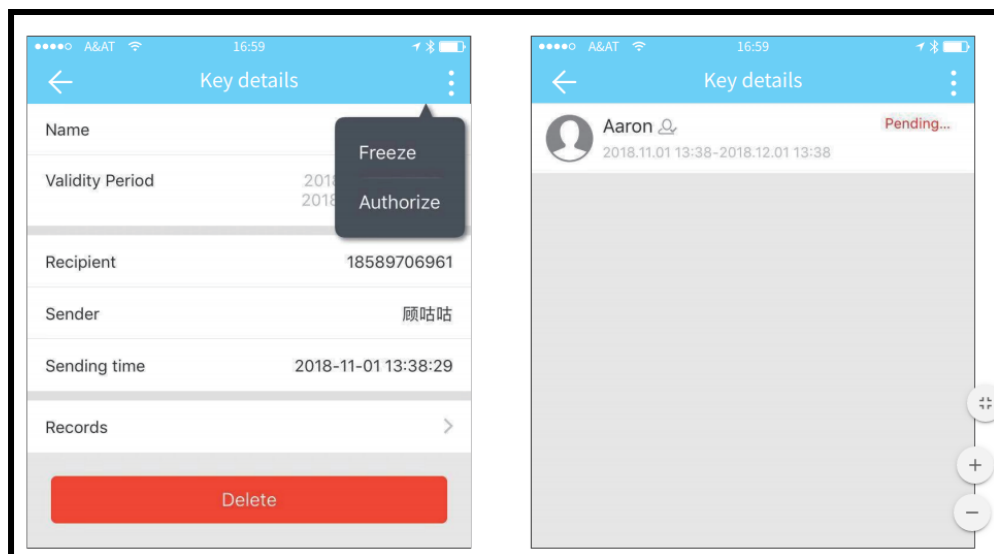
Los diagnósticos de fallas, ayudan a analizar problemas del sistema. Se necesita realizar a través del bluetooth, al lado de la cerradura. Sí hay un Gateway, el reloj será calibrado primeramente a través del Gateway. Sí no hay Gateway necesitará ser calibrado desde la conexión bluetooth del teléfono móvil.



Ejemplo de detección de fallas y calibración de tiempo

2.4 ADMINISTRADOR AUTORIZADO

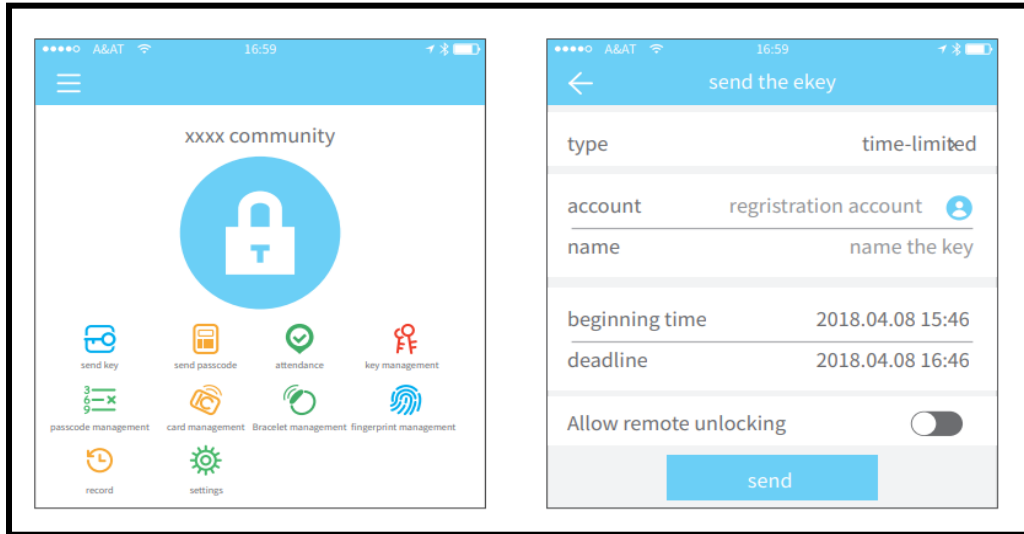
Únicamente el administrador puede autorizar la clave de acceso. Cuando la autorización es satisfactoria, la clave autorizada es consistente con la interface de administrador. Él puede enviar claves a otras personas, enviar contraseñas, entre otras funciones. Como sea, Sin embargo, el administrador autorizado ya no puede autorizar a otros.



Ejemplo de autorización de usuarios

3. ADMINISTRACIÓN DE CLAVES

Después que el administrador realice correctamente el proceso de agregar la cerradura a la aplicación, poseerá el más alto derecho administrativo de la cerradura. El puede enviar claves a otras personas. Asimismo, puede aumentar la gestión de claves que están a punto de caducar.



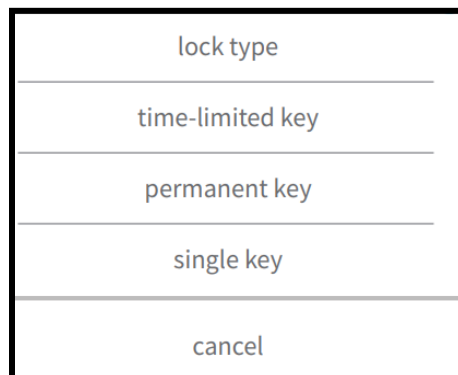
Ejemplo de administración de claves por tiempo.

Haga clic en el tipo de cerrado, mostrará la clave electrónica de tiempo limitado, clave de un solo uso y la clave permanente.

Clave de tiempo limitado: Clave que se usa por un tiempo limitado

Clave Permanente: Clave que se usa y no expira

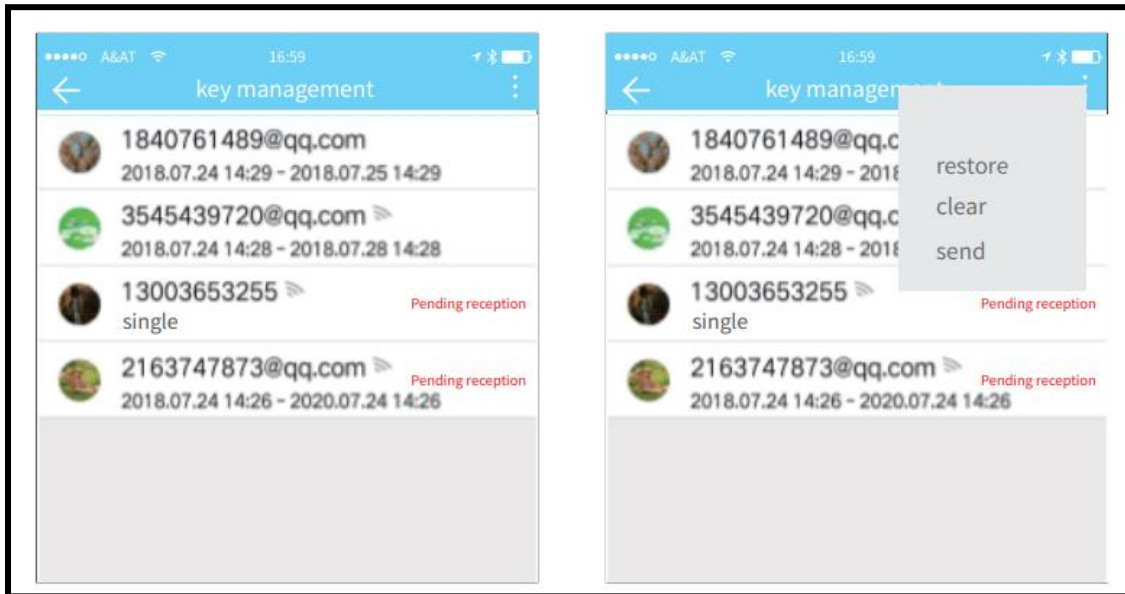
Clave de un solo uso: Clave que usa por una vez y se elimina de inmediato



Ejemplo de selección de tipo de clave

3.1 ADMINISTRACIÓN DE CLAVES

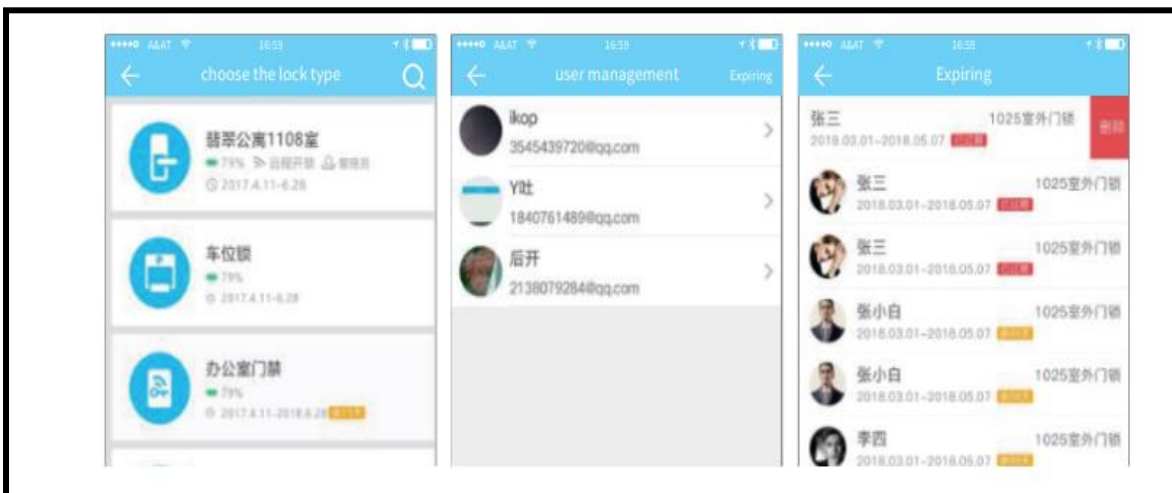
El administrador puede borrar claves, resetear claves y ajustar claves. Asimismo puede leer el registro de la cerradura.



Ejemplo de administración de claves

3.2 ADVERTENCIA DE FECHA LÍMITE

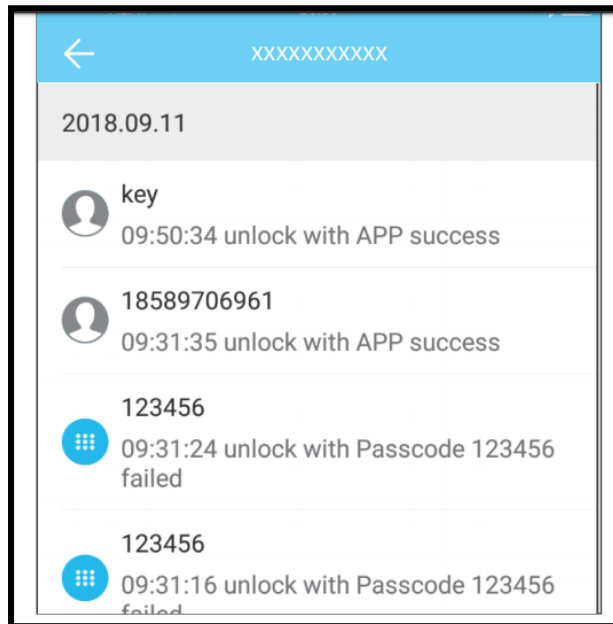
El sistema mostrará 2 colores para fecha límite. El color amarillo significa que está cerca de expirar y el color rojo significa que ya ha expirado.



Ejemplo de fecha límite

3.2 BÚSQUEDA DE HISTORIAL DE CERRADURA

El administrador puede consultar el historial de aperturas de la cerradura



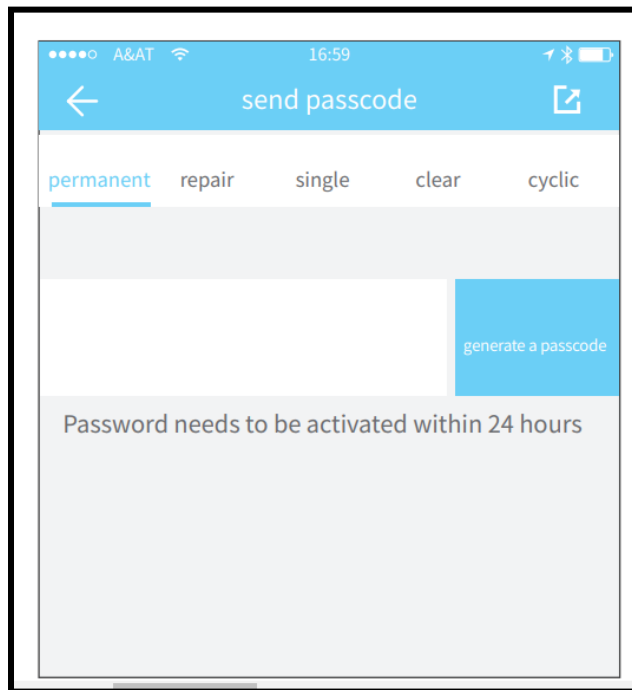
Ejemplo de historial de registros

4. ADMINISTRACIÓN DE CÓDIGOS DE ACCESO

Luego de introducir el código de acceso en el teclado táctil de la cerradura, presione el botón de apertura para abrir. Los códigos de acceso están clasificados, ver numerales siguientes:

4.1 CÓDIGO DE ACCESO PERMANENTE

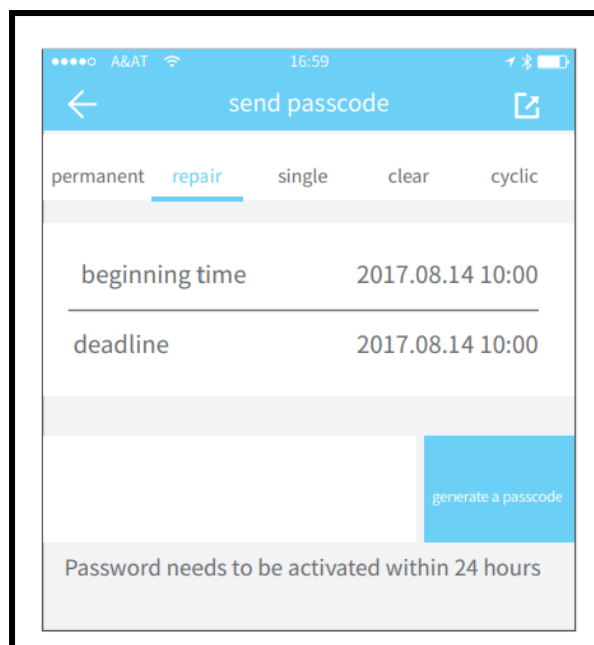
El código permanente debe ser usado dentro de las 24 horas siguientes a su generación, de lo contrario expedirá automáticamente.



Ejemplo de código permanente

4.2 CÓDIGO DE TIEMPO LIMITADO

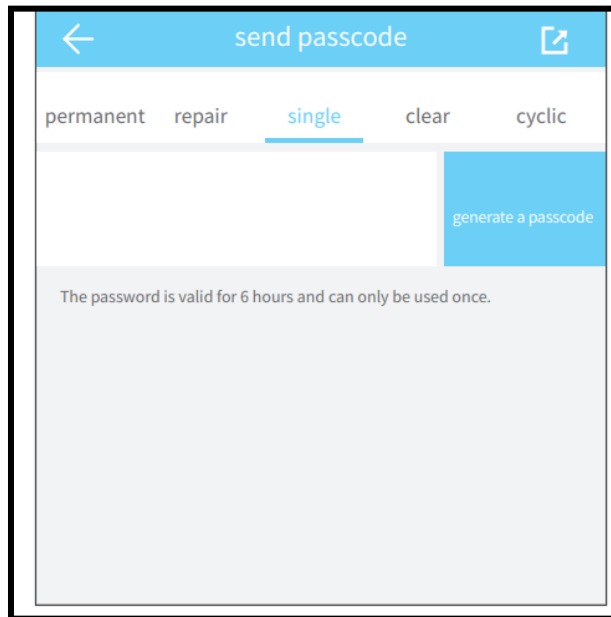
El código de acceso de tiempo limitado puede tener una fecha de vencimiento, que es un mínimo de una hora y un máximo de tres años. Si el período de validez es hasta dentro de un año, el tiempo debe ser exacto a la hora; Si el período de validez es superior a un año, la precisión es de un mes. Cuando el código de tiempo limitado es válido, debe ser usado dentro de las 24 horas siguientes a su generación, de lo contrario expedirá automáticamente.



Ejemplo de código de acceso limitado. Importante configurar fecha y hora

4.3 CÓDIGO DE ACCESO DE UN TIEMPO

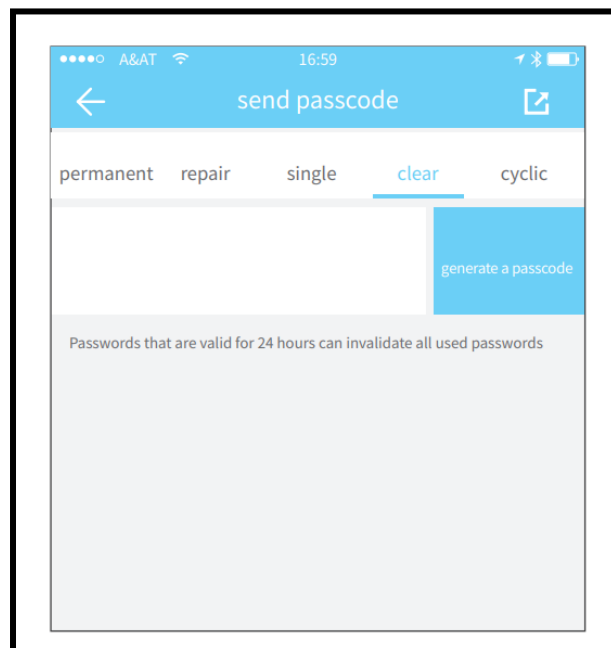
El código de acceso de un tiempo puede ser usado por una sola vez y está disponible durante 6 horas.



Ejemplo de generación de código de acceso de un tiempo

4.4 CÓDIGO DE BORRADO

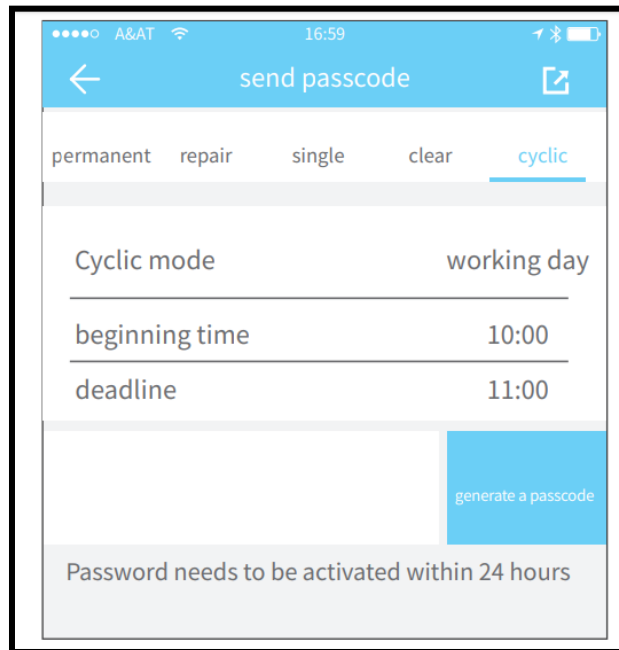
El código de borrado es usado para borrar todos los códigos de acceso que están configurados en la cerradura y está disponible durante 24 horas



Ejemplo generación de código de borrado

4.5 CÓDIGO DE ACCESO CÍCLICO

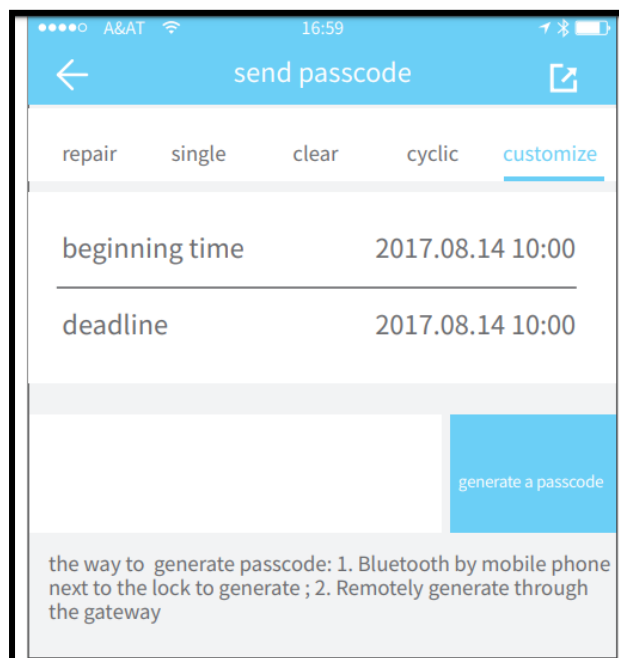
El código de acceso cíclico puede ser re-usado dentro de un periodo específico de tiempo, incluyendo tiempo diario, tiempo semanal, tiempo de fin de semana, entre otros.



Ejemplo de configuración de tiempo cíclico

4.6 CÓDIGO DE ACCESO PERSONALIZADO

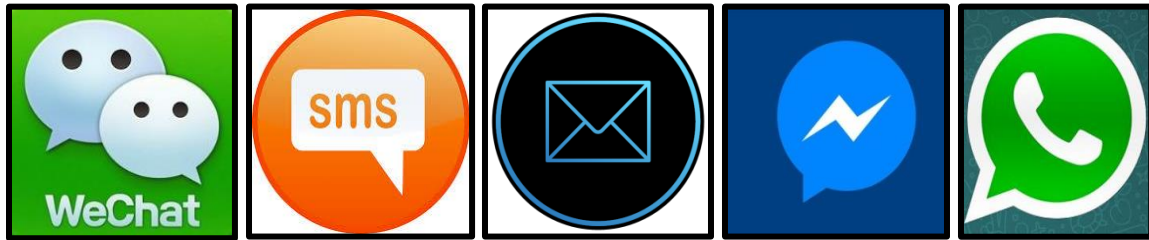
El usuario configura cualquier código de acceso y periodo válido a gusto.



Ejemplo de configuración de código de acceso personalizado.

4.7 COMPARTIR CÓDIGO DE ACCESO

El sistema agrega nuevas formas de comunicación de Facebook Messenger y Whatsapp para ayudar a los usuarios a compartir el código de acceso. Enviar código de acceso a:



Wechat

Mensaje de
texto

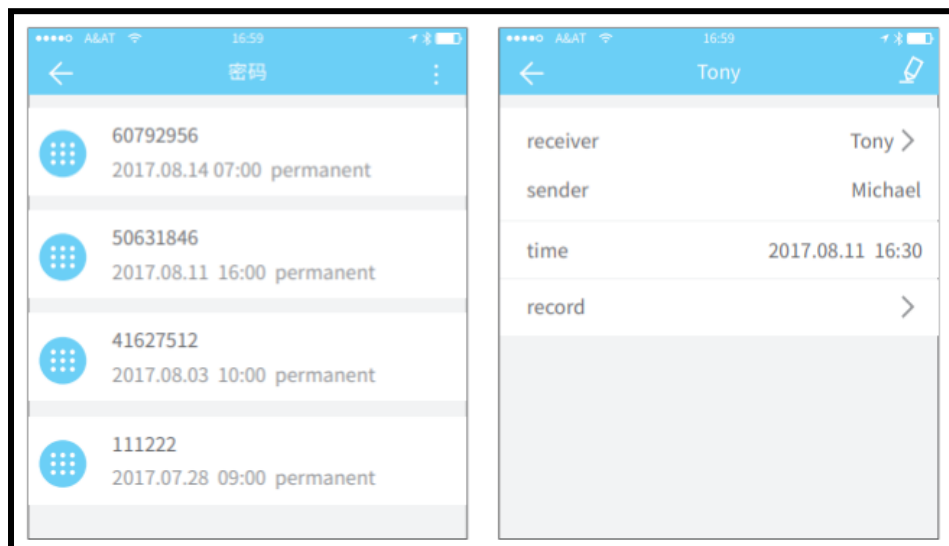
Correo
Electrónico

Facebook
Messenger

Whatsapp

4.8 ADMINISTRACIÓN DE CODIGOS DE ACCESO

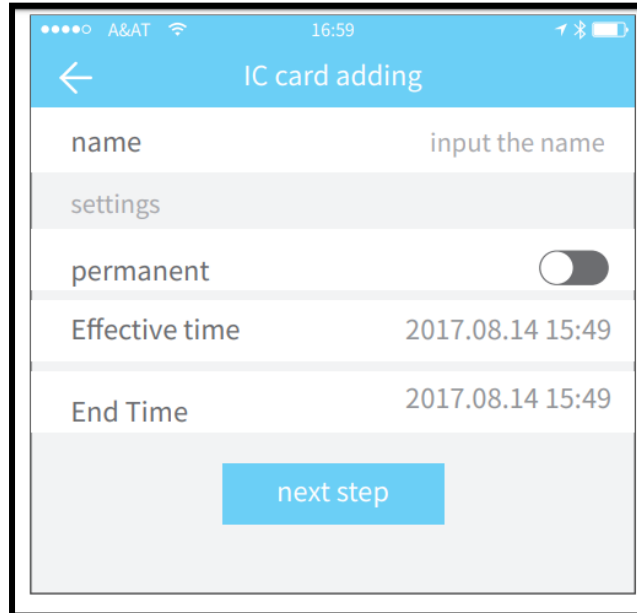
Todos los códigos de acceso pueden ser vistos y manejados, en la interfaz de administración de códigos (contraseñas). Esto incluye el privilegio de cambiar la contraseña, borrado de contraseña, reset de contraseña y desbloqueo de contraseña.



Ejemplo de visualización de códigos de acceso

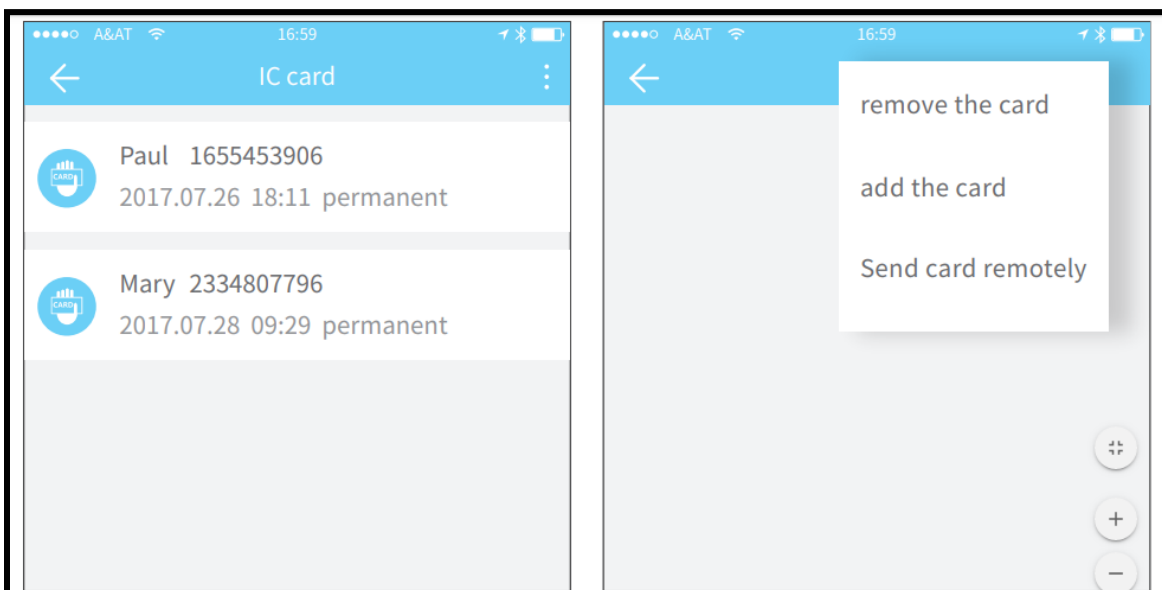
5. ADMINISTRACIÓN DE TARJETAS

Usted necesita agregar la tarjeta IC, en primer lugar. Este proceso se debe hacer, a través de la aplicación y al lado de la cerradura. Se puede establecer el período de validez de la tarjeta IC, ya sea permanente o por tiempo limitado.



Ejemplo de configuración de tarjeta

Todas las tarjetas pueden ser consultadas y administradas desde la interfaz de administración de tarjetas IC. La función remota de emisión de tarjetas es mostrada en el caso de un GATEWAY. Si no hay Gateway, está función estará oculta.



Ejemplo de configuración de tarjetas con un Gateway

6. ADMINISTRACIÓN DE HUELLAS DACTILARES

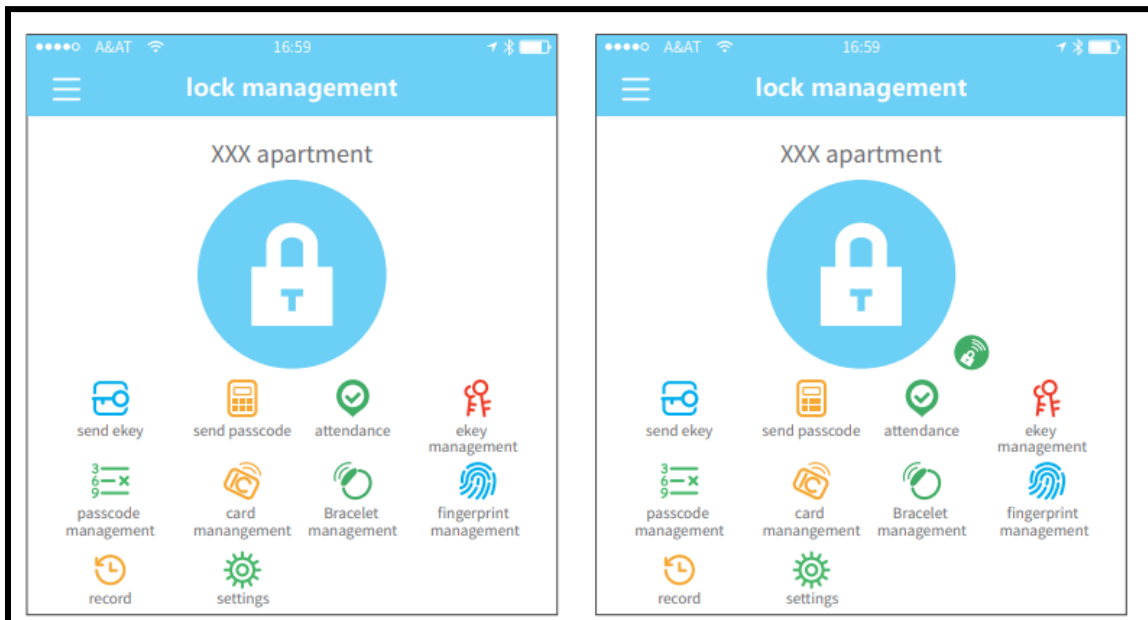
La gestión de huellas dactilares es similar a la gestión de la tarjeta IC. Después de agregar una huella digital, puede usar la huella dactilar para desbloquear la puerta.

IMPORTANTE: Consulte sí el modelo de cerradura de su preferencia, tiene lector de huellas dactilares.

7. APERTURA POR MEDIO DE BLUETOOTH

El usuario de la aplicación puede cerrar la puerta mediante Bluetooth y también puede enviar el código Bluetooth a cualquier persona.

- **Desbloqueo por medio de bluetooth:**
Haga clic en el botón redondo en la parte superior de la página para desbloquear la puerta. Ya que la señal Bluetooth tiene una cierta cobertura, utilice la aplicación dentro del área determinada.

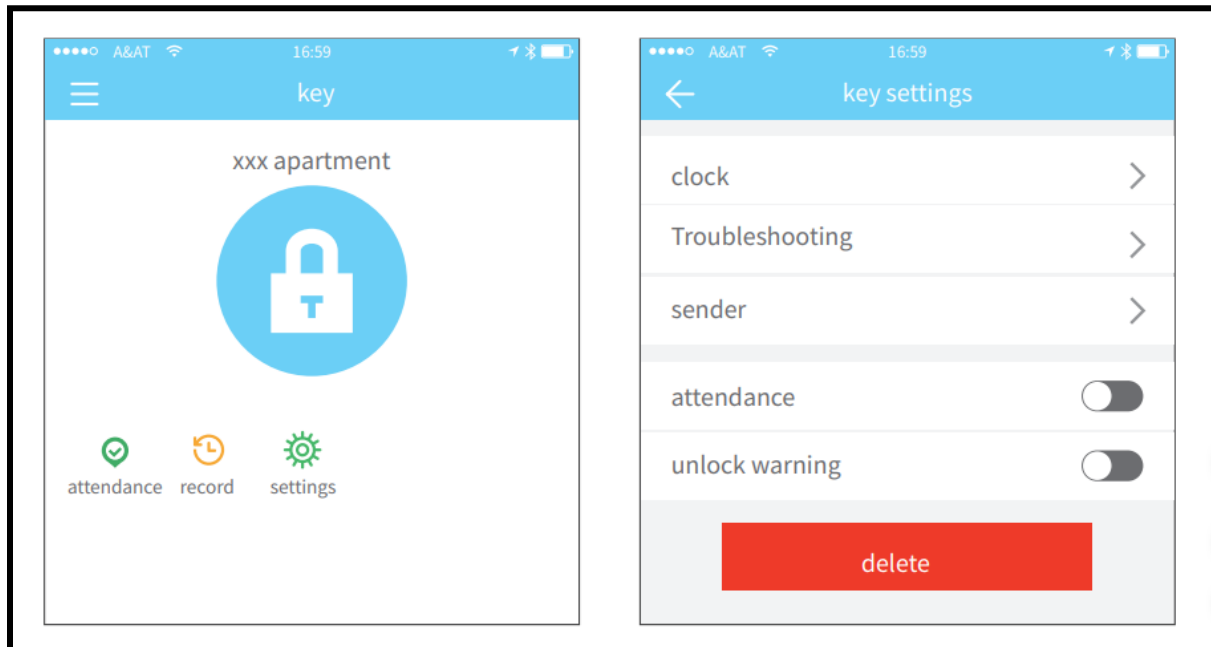


Ejemplo de opción de desbloqueo por medio de bluetooth

8. GESTIÓN DE ASISTENCIA

La aplicación es un control de acceso, que se puede utilizar para la gestión de asistencia de empresas. Contiene funciones de gestión de empleados y estadísticas de asistencia.

Todas las cerraduras versión 3.0 tienen función de asistencia. La función de asistencia por defecto está desactivada. El usuario puede activarla ó desactivarla en las opciones de configuración de la cerradura

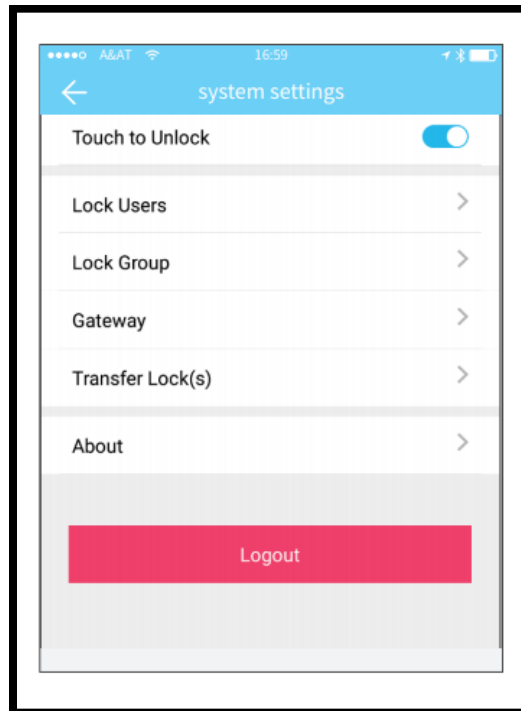


Ejemplo de activación de la función de registros de asistencia

9. CONFIGURACIÓN DEL SISTEMA

En la configuración del sistema, se incluye desbloqueo táctil, conmutador, gestión de grupo, gestión de pasarela, ajustes de seguridad, recordatorio y transferencia de bloqueo inteligente

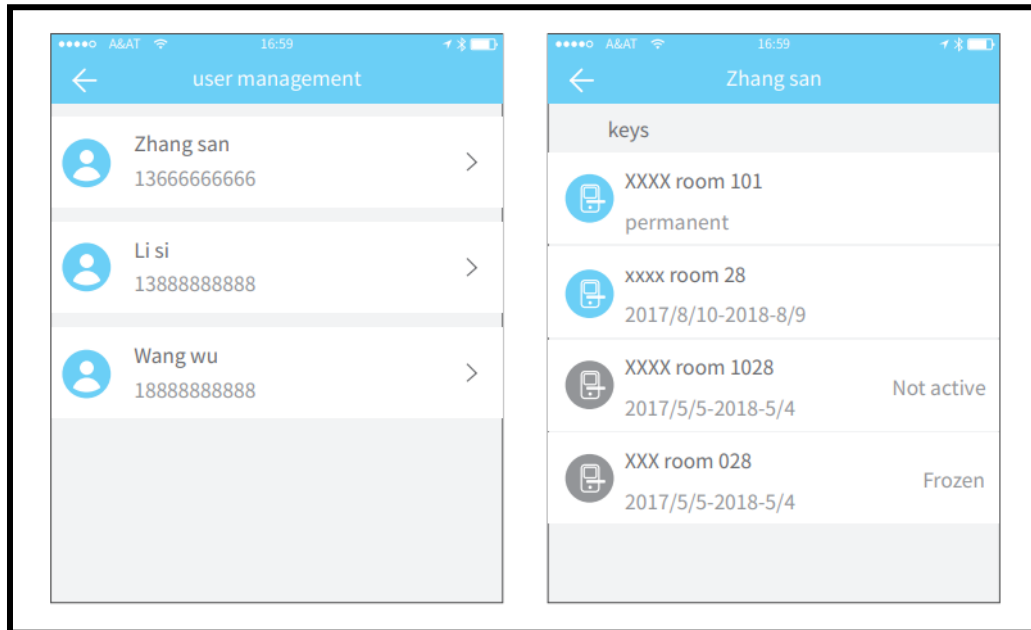
La configuración de desbloqueo táctil determina si usted puede abrir la puerta tocando la cerradura.



Ejemplo de activación de desbloqueo táctil

9.1 GESTIÓN DE USUARIOS

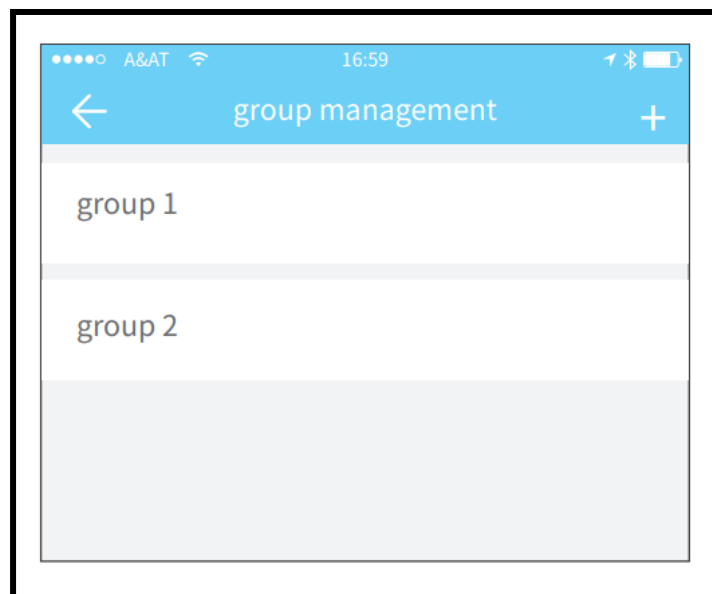
El nombre de usuario y el número de teléfono se pueden ver en la lista de usuarios. Haga clic en el cliente que desea ver para obtener la información de la cerradura.



Ejemplo de información de usuarios

9.2 GESTIÓN DE GRUPOS DE CLAVES

En el caso de una gran cantidad de claves de acceso, puede usar módulo de gestión grupal.

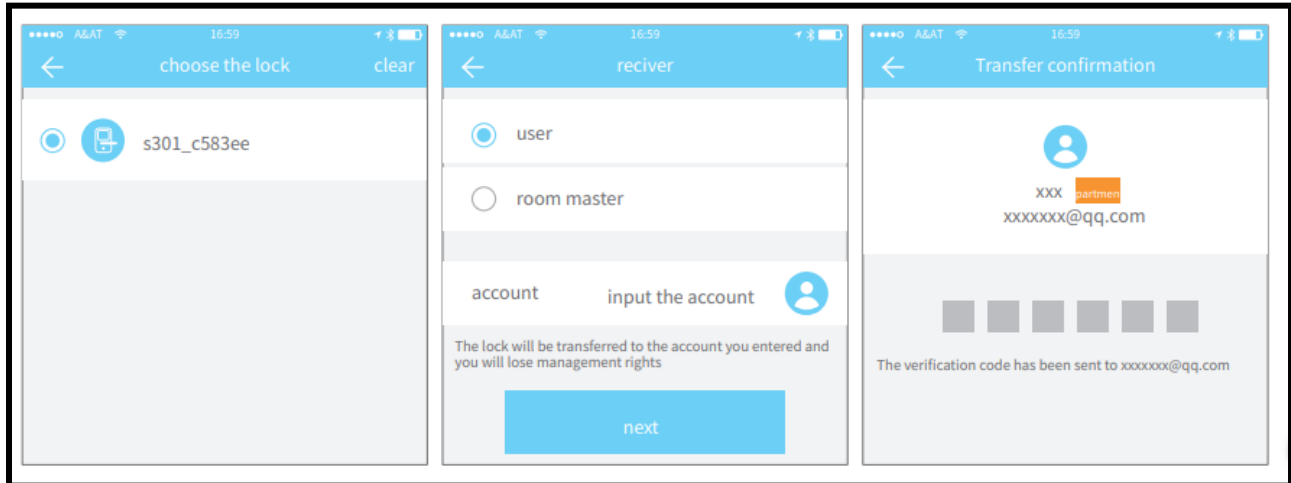


Ejemplo de opción para reunir grupos de claves de acceso.

9.3 TRANSFERIR DERECHOS DE ADMINISTRADOR

El administrador puede transferir la cerradura a otros usuarios o al apartamento (Usuario ROOM MASATER). Sólo la cuenta de administrador que controla la cerradura, tiene el derecho de hacer la transferencia.

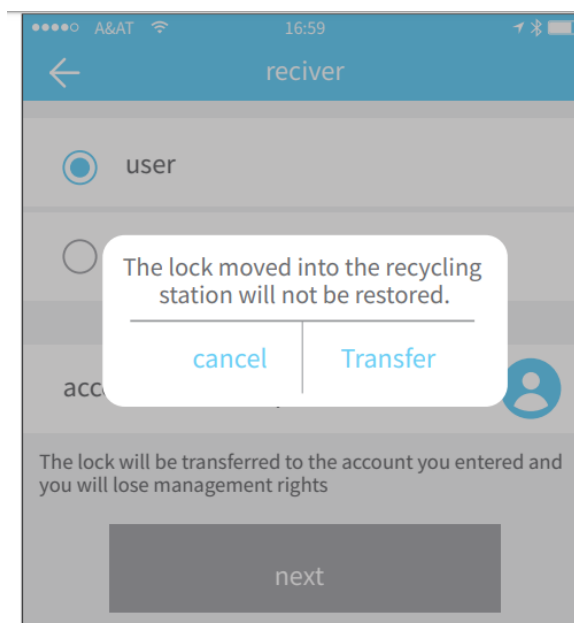
La cuenta recibida por parte del apartamento, debe ser la cuenta administradora.



Ejemplo de transferencia de derechos administrativos a un usuario

9.4 ESTACIÓN DE RECICLAJE DE CERRADURA

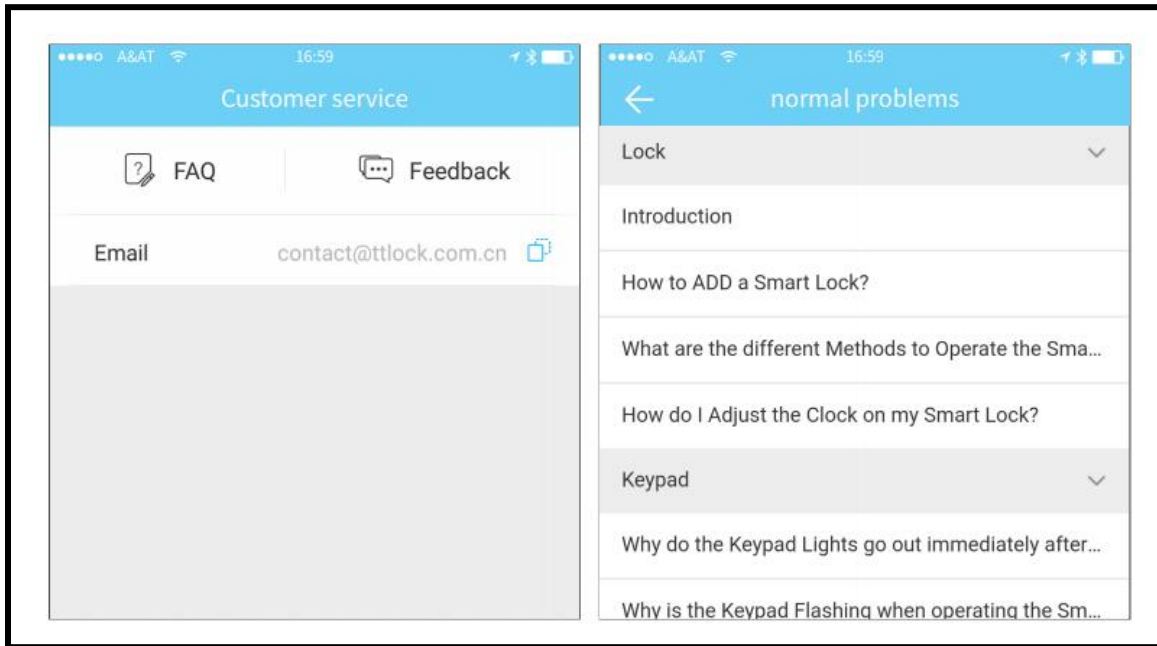
Si la cerradura está dañada y no se puede eliminar, puede ser eliminada en la opción “Estación de reciclaje”



Ejemplo de eliminación de cerradura en la “estación de reciclaje”. Recuerde que la cerradura y sus datos serán borrados y no se pueden recuperar

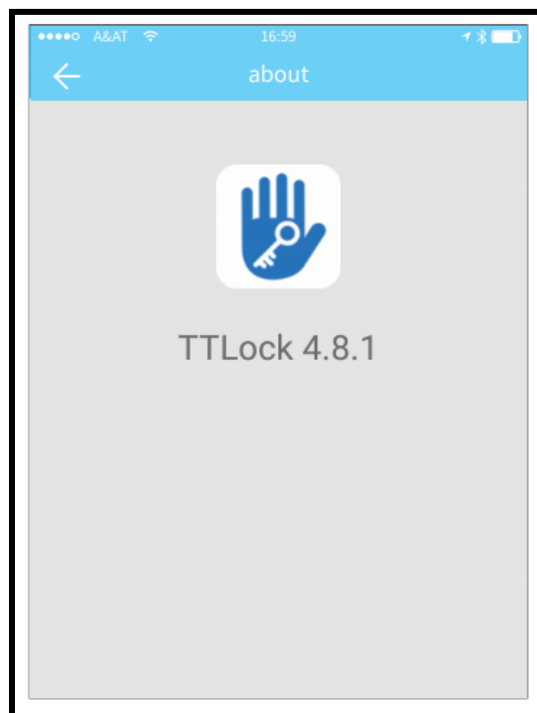
9.5 SERVICIO AL CLIENTE

El usuario puede consultar y dar su opinión a través del servicio al cliente.



9.6 VERSIÓN

En este módulo puede verificar el número de versión de la aplicación.



10. ADMINISTRACIÓN DEL GATEWAY (PUERTA DE ENLACE)

La cerradura inteligente se conecta directamente a través de Bluetooth, por eso no es atacado por la red. El Gateway (puerta de enlace) es un puente entre cerraduras inteligentes y redes WIFI domésticas.

A través de la puerta de enlace, el usuario puede ver y ajustar el reloj de la cerradura. También leer el registro y puede eliminar y modificar la contraseña de forma remota.



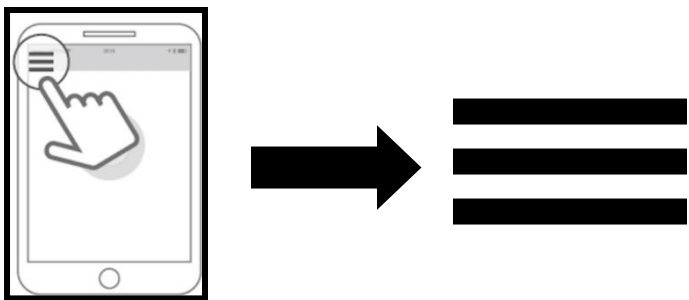
10.1 AGREGAR GATEWAY

Agregue el Gateway por la aplicación:

a) Inicie sesión en TTLOCK



b) Seleccione la opción superior izquierda



c) Seleccione la opción Gateway



d) Seleccione G2



e) Conecte el Gateway a la energía con el cable USB. Luego el dispositivo empezará a indicar que está energizado, con un led que parpadeará rojo y azul.



f) **Seleccione símbolo más – Parte superior derecha**



g) **Agregue el Gateway**



h) **Seleccione red WiFi y digite la contraseña**



i) **Proceso completado correctamente**